

Программа для ЭВМ
«Интеграционный шлюз CityAir.Gateway»
Инструкция по эксплуатации

Описание продукта

Интеграционный шлюз CityAir.Gateway это ПО, предназначенное для передачи данных измерений от оборудования CityAir и интегрированных в него модулей сторонних производителей по стандартным протоколам конечному Заказчику.

Основные возможности

Интеграционный шлюз CityAir.Gateway предназначен для выполнения следующих функций:

- Приём данных от станции CityAir (включая данные с подключенного к Станции оборудования, диагностические данные и данные телеметрии);
- Преобразование протокола данных оборудования CityAir в стандартные (например, JSON HTTPS webhooks, запись в базу данных MongoDB);
- Корректирование нулевой и базовой линий газоанализаторов;
- Повышение точности восстановленных массовых концентраций загрязнителей в воздухе за счет применения моделей, учитывающих дополнительные параметры окружающего воздуха и ранее собранные данные с этого же устройства.

Эксплуатация ПО

В процессе работы ПО необходимо осуществляться автоматизированный мониторинг корректности работы запущенного ПО при помощи средств операционной системы и просмотра журналов ПО. В случае возникновения ошибок и предупреждений, выявленных в процессе работы ПО, проанализировать журналы ПО, и, при необходимости, исправить конфигурация в соответствии с сообщениями (рекомендациями) в журнале и выполнить перезагрузку ПО.

Если Перезагрузка ПО не привела к устранению ошибок и предупреждений — обратиться в Техническую поддержку, предоставив файлы журналов ПО и описание проблемы.

Техническая поддержка

Пользователи продукта могут обратиться за технической поддержкой, направив возникающие вопросы на адрес электронной почты или позвонив по телефону.

Электронный адрес службы технической поддержки: service@cityair.ru.

Контактный телефон службы технической поддержки: +7 495 540 55 16.

Время работы службы технической поддержки: 9.30–18.30, рабочие дни.

Адреса и контакты офисов компании «CityAir» указаны на сайте cityair.ru.